

# Algemene Voorwaarden en Privacybeleid van Thuiskomen in het licht

Door [www.thuiskomeninhetlicht.nl](http://www.thuiskomeninhetlicht.nl) te bezoeken en/of te gebruiken, danwel door gebruik te maken van de Diensten van Thuiskomen in het licht, stem je in met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid.

Laatste update: maart 2025.

## Algemene Voorwaarden

*Algemene voorwaarden zijn regels die een bedrijf gebruikt als het producten of diensten aanbiedt. Ze zorgen ervoor dat zowel het bedrijf als de klant weten wat ze van elkaar kunnen verwachten, zoals over betalen, leveren, en verantwoordelijkheid.*

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Thuiskomen in het licht:** de praktijk van Nancy Sies, spiritueel coach, medium, teacher, trainer en spreker. De praktijk is gevestigd te Noordwijk (Zuid-Holland) en heeft kvk nummer: 93383096. Het email adres is: [info@thuiskomeninhetlicht.nl](mailto:info@thuiskomeninhetlicht.nl) en het telefoonnummer is: 06-41505031.
- **De Diensten:** Alle diensten die worden aangeboden door Thuiskomen in het Licht (Nancy Sies), waaronder maar niet beperkt tot (spirituele) coaching, coachingstrajecten, readings, trainingen, lezingen, workshops, koffieochtenden en andere gerelateerde activiteiten.
- **De Deelnemer:** Iedere persoon die deelneemt aan een Dienst georganiseerd door Thuiskomen in het Licht.
- **De Website:** De website [www.thuiskomeninhetlicht.nl](http://www.thuiskomeninhetlicht.nl), inclusief alle inhoud, diensten en functies die worden aangeboden.

### 2. Toegang tot de Website

- a. Door de Website te bezoeken en/of te gebruiken, ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid.
- b. Het recht wordt behouden jou toegang tot de Website te weigeren, op elk moment en om welke reden dan ook.

### 3. Intellectuele Eigendom

- a. Alle inhoud op de Website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, video's en software, is eigendom van Thuiskomen in het licht, tenzij anders vermeld.
- b. Het is niet toegestaan om enige inhoud van de Website te kopiëren, reproduceren, verspreiden, wijzigen, publiceren of gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuiskomen in het licht.

#### **4. Gebruikersgedrag**

- a. Gebruikers van de Website stemmen ermee in de (inhoud van de) Website niet te gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden.
- b. Gebruikers van de Website zijn verantwoordelijk voor alle inhoud die zij op de Website plaatsen, inclusief maar niet beperkt tot opmerkingen, bijdragen en reviews.

#### **5. Verantwoordelijkheid**

Deelname aan Diensten en andere activiteiten van Thuiskomen in het licht geschiedt op eigen initiatief en op eigen risico. Thuiskomen in het licht biedt voldoende voorlichting in het voortraject, zodat deelnemers een geïnformeerde keuze kunnen maken om deel te nemen. Deelname aan een Dienst is te allen tijde een keuze en verantwoordelijkheid van de Deelnemer. De verantwoordelijkheid voor verdere behandeling en begeleiding na afsluiting van een Dienst ligt eveneens bij de Deelnemer. Thuiskomen in het licht accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor situaties die een gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de Deelnemer verstrekt is.

#### **6. Medische disclaimer**

- a. Deze disclaimer is van toepassing op alle Diensten die door Thuiskomen in het licht worden aangeboden. De begeleiding tijdens de Diensten is spiritueel en intuïtief van aard en gebaseerd op (levens-)ervaring en is bedoeld als ondersteuning in de persoonlijke, emotionele en spirituele ontwikkeling van de Deelnemer.
- b. Mijn diensten en begeleiding zijn op geen enkele manier een vervanging voor medische behandelingen of therapieën. Ik stel geen diagnoses, bied geen medische zorg of psychologische therapieën en kan geen garantie bieden over specifieke resultaten. Bij lichamelijke of psychische klachten is het altijd raadzaam om een gekwalificeerde arts of therapeut te raadplegen. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor jouw gezondheid en welzijn en voor de keuzes die je maakt op basis van de ontvangen begeleiding.
- c. Thuiskomen in het licht accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor situaties die een gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie die door de Deelnemer verstrekt is. Ook is Thuiskomen in het licht niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortkomt uit onjuiste interpretatie van de ontvangen begeleiding.
- d. Door gebruik te maken van de Diensten en begeleiding ga je akkoord met deze voorwaarden.

#### **7. Betalingsvoorwaarden**

- a. Het tarief voor de Diensten staat vermeld op de Website. Indien het tarief voor een bepaalde Dienst niet op de Website vermeld staat, wordt het tarief in onderling overleg bepaald.
- b. De Deelnemer verplicht zich bij aanmelding tot betaling van het overeengekomen tarief.
- c. De betaling van het tarief voor een Dienst wordt voldaan tijdens de sessie en uiterlijk binnen 10 werkdagen.
- d. Deelnemers kunnen betalen via betaalverzoek, bankoverschrijving of à contant.

## **8. Prijswijzigingen**

Eventuele prijswijzigingen zullen geen invloed hebben op de overeengekomen prijs van de Dienst waarvoor men zich reeds heeft aangemeld.

## **9. Annuleringsvoorwaarden**

- a. Mocht je, je reservering voor een Dienst moeten afzeggen of annuleren, neem dan contact op via telefoon, whatsapp of e-mail. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- b. Bij annulering door Thuiskomen in het Licht worden eventuele vooruit betaalde kosten volledig teruggestort, tenzij sprake is van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen of pandemieën).

## **10. Aansprakelijkheid**

- a. Deelname aan Diensten van Thuiskomen in het Licht gebeurt geheel op eigen risico.
- b. Thuiskomen in het Licht is niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies, schade of andere gevolgen die voortvloeien uit deelname aan de Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de organisatie.
- c. Thuiskomen in het Licht is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke bezittingen tijdens activiteiten of op locatie van de evenementen.
- d. Thuiskomen in het licht is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de Website.
- e. Thuiskomen in het licht is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe Websites waarnaar wordt gelinkt vanaf de Website.

## **11. Wijzigingen**

- a. Thuiskomen in het licht behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van Deelnemers om regelmatig deze Algemene Voorwaarden te controleren op updates.

## **12. Toepasselijk recht en jurisdictie**

- a. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

## **Privacybeleid**

*Een privacybeleid legt uit hoe een bedrijf omgaat met jouw persoonlijke gegevens. Het vertelt welke informatie ze verzamelen, waarom ze dat doen, en hoe ze die beschermen. Het is bedoeld om jou te laten weten hoe je gegevens veilig worden gehouden en wie ze kan inzien.*

Dit privacybeleid beschrijft hoe [www.thuiskomeninhetlicht.nl](http://www.thuiskomeninhetlicht.nl) jouw persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en beschermt wanneer je [www.thuiskomeninhetlicht.nl](http://www.thuiskomeninhetlicht.nl) bezoekt.

## **1. Verzamelde informatie**

a. Persoonlijke gegevens: Thuiskomen in het licht verzamelt persoonlijke gegevens die je vrijwillig verstrekt wanneer je een formulier invult op de Website (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer), danwel op enige andere wijze aan Thuiskomen in het licht verstrekt. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het leveren van de afgesproken Diensten en voor communicatie over de Diensten.

b. Niet-persoonlijke informatie: Ook kan niet-persoonlijke informatie verzamelt worden over jouw interactie met deze Website, zoals de browser die je gebruikt, het type apparaat dat je gebruikt om toegang te krijgen tot de Website, en je IP-adres.

c. Gevoelige gegevens: Omdat je deelneemt aan spirituele, emotionele en persoonlijke ontwikkelingsactiviteiten, kunnen er ook gevoelige gegevens verzameld worden, zoals informatie over je gezondheid of welzijn. Deze gegevens worden alleen verzameld met jouw expliciete toestemming en worden strikt vertrouwelijk behandeld.

## **2. Gebruik van informatie**

a. De gegevens die Thuiskomen in het licht verzamelt, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van betalingen en het leveren van de gevraagde Diensten.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en updates over Diensten waarvoor je, je hebt aangemeld.
- Het beantwoorden van vragen of het ondersteunen van Deelnemers tijdens en na de Diensten.

b. Gevoelige gegevens: Gevoelige gegevens, zoals gezondheidsinformatie, worden alleen gebruikt om jou beter te kunnen begeleiden in je persoonlijke, emotionele of spirituele ontwikkeling, en worden niet gedeeld zonder jouw expliciete toestemming.

## **3. Bewaartermijn**

Thuiskomen in het licht bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we verplicht zijn deze gegevens langer te bewaren op basis van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingwetgeving).

## **4. Bescherming van informatie**

Passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om jouw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

## **5. Delen van informatie**

a. Thuiskomen in het licht deelt geen persoonlijke gegevens met derden, tenzij dit nodig is voor het leveren van de Diensten (bijvoorbeeld een betaalprovider of organisator van een evenement). In dat geval sluiten wij met de derde partij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat jouw gegevens op een veilige manier worden behandeld.

b. Thuiskomen in het licht verkoopt, verhuurt of verhandelt geen persoonlijke gegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

## **6. Cookies**

- a. Thuiskomen in het Licht maakt gebruik van technische en analytische cookies om de werking van de Website te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website.
- b. Je kunt cookies weigeren via de instellingen van je browser. Let op: dit kan de functionaliteit van de Website beïnvloeden.

## **7. Jouw rechten**

- a. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Indien je jouw gegevens wilt verwijderen, kun je contact met ons opnemen via het onderstaande e-mailadres.
- b. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor directe marketingdoeleinden (bijvoorbeeld nieuwsbrieven).

## **8. Wijzigingen in het privacybeleid**

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest recente versie is geplaatst op deze pagina.

## **9. Contactgegevens**

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of over de manier waarop jouw persoonlijke informatie gebruikt wordt, kun je contact opnemen via [info@thuiscomeinhetlicht.nl](mailto:info@thuiscomeinhetlicht.nl).

Door [www.thuiskomeninhetlicht.nl](http://www.thuiskomeninhetlicht.nl) te bezoeken en/of te gebruiken, danwel door gebruik te maken van de Diensten van Thuiskomen in het licht, stem je in met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid.

Laatste update: maart 2025.